प्रधान कार्यालय एवं प्रशिक्षण केन्द्र पर स्थापित कम्प्यूटर एवं सहायक उपकरणों में Hardware, Software & Networking की समस्याओं के निराकरण के कार्य हेतु ई-निविदा की सामान्य शर्तें :-

1. निविदादाता एक रजिस्टर्ड फर्म या कम्पनी होनी चाहिये जिसका प्रमाण टेक्निकल बिड के साथ प्रस्तुत किया जायेगा। उसे ठेका श्रम (विनियमन और उत्पादन) अधिनियम 1970 की धारा- 12 के अधीन अनुज्ञप्ति धारी होना चाहिये। ई0पी0एफ0/ई0एस0आई0सी0/सर्विस टैक्स/पैन/ जी0 एस0 टी0 आदि रजिस्ट्रेशन होना चाहिये। सभी रजिस्ट्रेशनों की स्वप्रमाणित छायाप्रतियाँ टेक्निकल विड वाले कवर में अपलोड करना आवश्यक है।
2. निविदादाता को विगत तीन वित्तीय वर्षो (अर्थात 2022-2023, 2023-24 एवं 2024-25) में लगातार किसी कार्यालय/ संस्थान में न्यूनतम 90 कम्प्यूटरों की अनुरक्षण व्यवस्था का कार्य करने सम्बन्धी अनुभव होना चाहिए जिसका प्रमाण पत्र तकनीकी बिड के साथ संलग्न किया जाना अनिवार्य है। साथ ही विगत तीन वित्तीय वर्षों (अर्थात 2022-2023, 2023-24 एवं 2024-25) में ई0पी0एफ0/ई0एस0आई0सी0/ई0 सी0 आर0 की प्रति तथा जमा कराये गये जी0 एस0 टी0 के चालान की प्रति तथा जी0 एस0 टी0 रिटर्न की प्रतियाँ संलग्न की जाये।
3. ऐसी फर्म जिसके द्वारा सरकारी/अर्द्ध सरकारी विभाग/सहकारी संस्थाओ में कम्प्यूटर हार्डवेयर, सिस्टम साफ्टवेयर एवं नेटवर्किंग मेन्टेनेन्स में न्यूनतम 05 वर्षों का कार्य अनुभव वाली फर्मों को वरीयता दी जाएगी।
4. निविदादाता को राष्ट्रीयकृत बैंक द्वारा निर्गत वित्तीय स्थिति का प्रमाण तथा विगत 3 वर्षो (अर्थात 2022-2023, 2023-24 एवं 2024-25) में कार्य हेतु रू0 10 लाख का टर्नओवर का प्रमाण पत्र संलग्न करना होगा।
5. निविदादाता को विगत 03 वित्तीय वर्षों (अर्थात 2022-2023, 2023-24 एवं 2024-25) की चार्टर्ड एकाउन्टेंट से प्रमाणित आडिटेड बैलेन्स शीट उपलब्ध कराना होगा।
6. निविदादाता को नोटरी द्वारा प्रमाणित इस आशय का एक शपथपत्र देना होगा कि उसकी कम्पनी/फर्म कभी ब्लैकलिस्ट नहीं की गयी है।
7. निविदादाता को नोटरी द्वारा प्रमाणित इस आशय का एक शपथपत्र देना होगा कि उसकी कम्पनी/फर्म अथवा उसके निदेशकों/भागीदारों के विरूद्व कोई पुलिस केस/कोर्ट केस लम्बित नहीं है।
8. निविदादाता को भारत सरकार व उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा समय-समय पर जारी श्रम व विधि संबंधित अधिनियमों का पूर्णरूपेण पालन करने सम्बन्धी आश्वासन लिखित रूप में प्रस्तुत करना होगा।
9. निविदादाता को गत 2 वर्षों (अर्थात 2023-24 एवं 2024-25) का आयकर निस्तारण का प्रमाण पत्र दिनांक, पैन नं0 सहित प्रस्तुत करना होगा।
10. प्रत्येक निविदादाता को निविदा प्रपत्र का मूल्य रू0 2000/- मात्र , जिस पर जी0 एस0 टी0 18 प्रतिशत अतिरिक्त देय होगा, एवं अर्नेस्ट मनी रू0 15000/- मात्र आर0टी0जी0 एस0/एन0ई0एफ0टी0 के माध्यम से उ0 प्र0 सहकारी ग्राम विकास बैंक लि0 के नाम (खाता संख्या 50200057671391, एच0डी0एफ0सी0 बैंक लि0, आई0एफ0एस0 कोड **HDFC**0004419) तथा जनपद लखनऊ में जमा कराना होगा और जिसकी स्कैन्ड प्रति निविदा पत्र के तकनीकी बिड (कवर-1) के आवेदन के साथ संलग्न करना होगा। मूल रसीद निविदा खुलने के समय अथवा उसके पूर्व बैंक में जमा कराना अनिवार्य होगा। जिस निविदादाता की निविदा स्वीकार की जायेगी उसे बैंक के साथ

लिखित अनुबन्ध पत्र निष्पादित करना होगा। जिन निविदादाताओं की निविदा स्वीकार नहीं की जायेगी उनकी अर्नेस्ट मनी के रूप में जमा धनराशि उनके आवेदन पर निविदा के आधार पर सफल निविदादाता चयन होने के एक माह के पश्चात वापस कर दी जायेगी।

11. सफल निविदादाता को अपने कार्यो के सफल निर्वहन के लिये संविदा धनराशि 01 वर्ष का कुल प्रतिफल जिसमें किसी भी प्रकार का कर सम्मिलित नहीं होगा का 10 प्रतिशत, जमानत धनराशि के रूप में, डिमान्ड ड्राफ्ट/बैंकर्स चेक अनुबन्ध निष्पादित करने के 15 दिन पूर्व देना होगा। डिमाण्ड ड्राफ्ट/बैंकर्स चेक उ0प्र0 सहकारी ग्राम विकास बैंक लि0 के पक्ष में लखनऊ में देय होगा जिसकी अवधि 18 माह होगी। यदि सफल निविदादाता अपने निर्धारित कार्यकाल से पूर्व कार्य करने में असमर्थ होता है तो उस स्थिति में जमा करायी गयी अर्नेस्ट मनी/जमानत की धनराशि बैंक द्वारा जब्त कर ली जायेगी और उसकी वापसी हेतु निविदादाता का कोई अधिकार नहीं होगा।
12. अनुबन्ध आलेख के निष्पादन पर देय स्टाम्प शुल्क का वहन सफल निविदादाता द्वारा किया जायेगा।
13. सफल निविदादाता सर्विस टैक्स, जी0एस0टी0 या अन्य कोई टैक्स जो निविदा के समय प्रभावी हो, का भुगतान करने हेतु स्वयं उत्तरदायी होगा।
14. टेक्निकल बिड तथा फाइनेंशियल बिड को संलग्नकों सहित अलग-अलग कवर में अपलोड किया जायेगा तथा सम्बन्धित कवर पर टेक्निकल बिड व फाइनेशिंयल बिड अंकित करना होगा। टेक्निकल बिड तथा फाइनेशिंयल बिड के कवरों को एक मुख्य कवर में अपलोड किया जायेगा तथा मुख्य कवर के ऊपर उ0प्र0 सहकारी ग्राम विकास बैंक लि0, लखनऊ की कम्प्यूटर अनुरक्षण व्यवस्था के लिए निविदा अंकित करना होगा।
15. निविदादाता द्वारा फाइनेंशियल बिड की दरें समस्त प्रकार के कर एवं शुल्क समेत होंगी।
16. निविदा में धनराशि का उल्लेख अंको के साथ-साथ शब्दों में भी किया जाये।
17. निविदादाता द्वारा तकनीकी बिड प्रारूप-1 में दिया जायेगा।
18. निविदा स्वच्छ प्रकार से टाईप की हुई तथा हस्ताक्षरित होनी चाहिए तथा निविदा प्रपत्र पर निविदादाता का नाम पता तथा फोन नम्बर अंकित किया जाये।
19. यदि निविदा की शर्ते पूर्ण नहीं होगीं तो निविदा अस्वीकृत कर दी जायेगी।
20. निविदा की किसी या सभी शर्तो में बैंक द्वारा निविदा जमा होने की अन्तिम अवधि के पूर्व किसी समय संशोधन किया जा सकता है। उक्त प्रकार के संशोधन करने के पश्चात सभी निविदादाताओं को निविदा जमा करने हेतु समान अवसर प्रदान करने के लिए सूचना दी जायेगी। यदि आवश्यक हुआ तो निविदा जमा करने की अन्तिम तिथि को बढ़ाया भी जा सकता है।
21. बैंक को किसी या सभी निविदाओं को बिना कारण बताये निरस्त करने का अधिकार होगा।
22. निविदा प्रपत्र वेबसाइट पर अंकित तिथि एवं समय के भीतर अपलोड किया जाना आवश्यक होगा। निर्धारित अवधि के पश्चात अपलोड की गयी निविदाओं पर विचार नहीं किया जायेगा।
23. टेक्निकल बिड में अर्ह होने पर संबंधित निविदादाता की फाइनेंशियल बिड को खोला जायेगा जिसकी सूचना टेक्निकल बिड में अर्ह निविदादाताओं को दी जायेगी।
24. निविदादाता द्वारा इस आशय का प्रमाण पत्र भी प्रस्तुत करना होगा कि उसने संबन्धित क्षेत्र का भ्रमण कर निविदा में शामिल हार्डवेयर/साफ्टवेयर/नेटवर्किंग का निरीक्षण करने के उपरान्त ही अपनी निविदा अपलोड की है।
25. निविदादाता को शासनादेश संख्या-4/1/2008--का-2/2008 दिनांक 23.1.08 के अनुसार प्रस्तावित व्यवस्थाओं से उत्पन्न होने वाले रोजगार का 21 प्रतिशत अनुसूचित जाति के व्यक्तियों

02 प्रतिशत अनुसूचित जनजाति के व्यक्तियों तथा 27 प्रतिशत अन्य पिछड़े वर्ग के व्यक्तियों को प्रदान करना होगा।

26. सफल निविदादाता द्वारा किसी बालश्रमिक को योजित नहीं किया जायेगा और यदि वह ऐसा करते हुए पाया जाता है तो अनुबन्ध समाप्त कर दिया जायेगा एवं ऐसी दशा में सफल निविदादाता को देय धनराशि का भुगतान नहीं किया जायेगा।

27. एनेक्जर 'बी' के बिन्दु 1 और 2 में उल्लिखित अनुमानित दरों के आधार पर प्रिन्टर हेड एवं यू0पी0एस0 बैटरी की दरें भी उपलब्ध कराई जायें। बैंक आवश्यकतानुसार उक्त सामग्री की आपूर्ति के लिए आदेश जारी करेगा। सफल निविदादाता इन वस्तुओं की वास्तविक खपत के अनुसार तिमाही आधार पर बैंक को अनुमोदित दरों के अनुसार अलग-अलग बिल प्रस्तुत करेगा।

28. एएमसी कार्यों में बैंक द्वारा दी गई अनुसूची के अनुसार निवारक रखरखाव भी शामिल होगा। सफल निविदादाता को एएमसी के तहत आने वाली सभी मशीनों और बाह्य उपकरणों का रखरखाव करना होगा। रखरखाव में अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल होंगे -

I. प्रिंटर, की-बोर्ड, माउस, सीडी-रोम/सीडी-आरडब्ल्यू ड्राइव की सफाई।

II. वायरस/स्पाइवेयर/ट्रोजेन वायरस आदि की जांच और कंप्यूटर की सफाई - इसमें नवीनतम एंटी-वायरस का उपयोग करना शामिल है। हार्डवेयर पर धूल की सफाई करना होगा।

III. प्रिंटरों की अच्छी तरह से सफाई और विभिन्न संरेखण और प्रिंट हेड और लॉजिक कार्ड, हैमर मॉड्यूल, स्पूल आदि के कामकाज की जांच करना।

29. उपभोग्य सामग्रियों जैसे चुंबकीय टेप, टेप कार्ट्रिज, प्रिंटर रिबन, प्रिंटर हेड, प्रिंटर बैंड, इंक कार्ट्रिज, टोनर, पेपर और स्टेशनरी को छोड़कर सभी पुर्जों की आपूर्ति बिना किसी अतिरिक्त लागत के सफल निविदादाता की जिम्मेदारी है। हालांकि प्रिंटर के प्रिंट हेड, यूपीएस की बैटरी, कंप्यूटर सिस्टम के प्लास्टिक के पुर्जे बिल योग्य आधार पर कवर किए जाएंगे।

30. वायरस के कारण या किसी अप्रत्याशित घटना/अन्य कारणों से सॉफ्टवेयर रीलोडिंग आदि भी एएमसी के दायरे में होंगे, तथापि ऐसी सॉफ्टवेयर संबंधी समस्याओं के लिए किसी डाउन टाइम की गणना नहीं की जाएगी।

31. प्रतिस्थापन पुर्जे समान ब्राण्ड और कन्फिगरेशन या बेहतर ब्राण्ड और कन्फिगरेशन के साथ बैंक द्वारा तय किए गए हो सकते हैं। किसी भी अप्रचलित आइटम के लिए, प्रतिस्थापन समकक्ष/बेहतर मॉडल का चयन बैंक की लिखित सहमति से किया जाएगा।

32. यदि एएमसी के अंतर्गत आने वाली वस्तुओं को मरम्मत के लिए बैंक परिसर से बाहर ले जाने की आवश्यकता होती है, तो बैंक में आवश्यक रिकॉर्ड बनाए रखा जाएगा। किसी भी सामग्री को सफल निविदादाता और बैंक दोनों द्वारा हस्ताक्षरित एक वैध गेट पास के माध्यम से ही निकाला जाएगा। किसी भी बाहरी मरम्मत के लिए विक्रेता वैकल्पिक व्यवस्था करेगा और परिवहन और सुधार सहित सभी लागतों को वहन करेगा। बाहरी मरम्मत/सुधार की अवधि एक बार में 10 दिनों से अधिक नहीं होगी।

33. बैंक उपयुक्त कार्य स्थान और सुविधाएं और उपयुक्त भंडारण, स्पेयर पार्ट्स आदि प्रदान करेगा। संदर्भित मैनुअल सर्विस इंजीनियरों के लिए उपलब्ध होगी।

34. कम्प्यूटर सिस्टम के रखरखाव के लिए सफल निविदादाता कम से कम दो प्रतिनिधि/सर्विस इंजीनियरों की सेवाएं उपलब्ध कराएगा।

35. सफल निविदादाता द्वारा नियुक्त किये गये प्रतिनिधि/सर्विस इंजीनियरों का जीवन बीमा होना अनिवार्य है।

36.सफल निविदादाता के प्रतिनिधि/ सर्विस इंजीनियर को डिप्लोमा/डिग्री के साथ न्यूनतम तीन साल का कम्प्यूटर रखरखाव का अनुभव होना आवश्यक है। बैंक यदि प्रतिनिधि/सर्विस इंजीनियर के काम से संतुष्ट नहीं है तो फर्म को बैंक की संतुष्टि के अनुरूप कर्मियों को परिवर्तित करना होगा।

37.रखरखाव की आवश्यकता को पूरा करने के लिए सर्विस इंजीनियर सभी कार्य दिवसों के लिए कार्यालय में सुबह 9.30 बजे से शाम 6 बजे तक मौजूद रहेंगे। यदि सर्विस इंजीनियर किसी भी कार्य दिवस के सुबह 9.30 बजे से शाम 6 बजे तक उपस्थित नहीं होते हैं, तो प्रति इंजीनियर 500 रुपये प्रति दिन का जुर्माना लगाया जाएगा, जिसकी वसूली बैंक द्वारा देय त्रैमासिक बिल धनराशि से की जाएगी। जिस पर फर्म द्वारा कोई आपत्ति नही की जाएगी। इसके अलावा सर्विस इंजीनियर को काम के घंटों के बाद या छुट्टियों में भी बैंक की आवश्यकतानुसार कार्य करना पड़ेगा, जिसके लिए सफल निविदादाता को कोई अतिरिक्त भुगतान नहीं किया जाएगा।

38.सफल निविदादाता के अनुरक्षण इंजीनियर एक कॉल शीट भरेंगे, उस पर बैंक के अधिकृत व्यक्ति/व्यक्तियों द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित किया जाएगा। इसकी एक प्रति बैंक को रिकॉर्ड के रखरखाव के लिए जमा करनी होगी और त्रैमासिक अपटाइम की गणना के लिए उपयोग की जाएगी।

39.सफल निविदादाता बैंक को व्यापक रखरखाव सहायता प्रदान करेगा जिसमें सुधारात्मक के साथ-साथ निवारक रखरखाव भी शामिल होगा। निवारक रखरखाव का समय प्रत्येक सिस्टम के लिए एक महीने में चार घंटे से अधिक नहीं होगा। साफ्टवेयर/हार्डवेयर और नेटवर्किंग का विवरण एनेक्जर-ए में दिया गया है। सफल निविदादाता पुर्जो के पूर्ण प्रबंधन और दोषपूर्ण पुर्जों को मुफ्त में बदलने के लिए जिम्मेदार होगा। किसी हिस्से के प्रतिस्थापन के मामले में, सिस्टम से हटाया गया दोषपूर्ण हिस्सा समस्या के सफल सुधार के बाद सफल निविदादाता की संपत्ति बन जाएगा, लेकिन बिल योग्य आइटम या पुर्जे बैंक की संपत्ति होंगे। बदला गया हिस्सा या तो नया होगा या वही होगा। कंप्यूटर सिस्टम के किसी भी हिस्से में समस्या की सूचना सफल निविदादाता को या तो पत्र या टेलीफोन/ई-मेल/मैसेंजर के माध्यम से बैंक के किसी व्यक्ति द्वारा दी जाएगी।

40.सफल निविदादाता की सेवाएं बैंक की संतुष्टि के अनुसार नहीं हैं तो बैंक द्वारा सफल निविदादाता को एक महीने का लिखित नोटिस देकर जमा की गई जमानत धनराशि जब्त कर ली जाएगी तथा सफल निविदादाता की सेवाएं समाप्त कर दी जाएंगी।

41. अपटाइम और अपटाइम गारंटी- ''अपटाइम'' का अर्थ बैंक के प्रत्येक कार्य दिवस पर संपूर्ण कार्य शिफ्ट अवधि के दौरान जब बिजली चालू हो और सिस्टम को संतोषजनक पर्यावरणीय स्थिति की उपलब्धता में कंप्यूटर सिस्टम/सिस्टम के उत्पादक और त्रुटि मुक्त समय से होगा। पर्यावरण की स्थिति केवल सर्वरों पर लागू होती है। रविवार सहित अन्य छुट्टियों को भी डाउन टाइम में गिना जाएगा। शिफ्ट के दौरान किसी भी अप्रयुक्त समय की गणना अपटाइम में होगी बशर्ते कि सिस्टम में कोई खराबी न हो। सिस्टम के खराब होने और स्थानीय अधिकारी द्वारा शिकायत दर्ज कराने के बीच की अवधि को अपटाइम माना जाएगा। अपटाइम दक्षता की गणना निम्नानुसार की जाएगी:

$$\text{अपटाइम दक्षता} = \frac{\text{एक तिमाही में घंटों में अपटाइम}}{\text{तिमाही में कुल काम के घंटे}} \times 100$$

42.निम्नलिखित को कुल कार्य घंटों में शामिल नहीं किया जाएगा:

1) बिजली न होने की अवधि।

2) प्रत्येक यूनिट के लिए एक महीने में चार घंटे का रखरखाव समय होगा।
3) यदि सिस्टम को एक स्थान से दूसरे स्थान पर ले जाने की आवश्यकता होती है, तो सिस्टम के पैकिंग समय से सिस्टम की स्थापना तक का समय अंतराल।

43.सफल निविदादाता प्रत्येक आइटम सर्वर, कम्प्यूटर, मॉनिटर, कीबोर्ड, माउस, प्रिंटर (सभी प्रकार), स्कैनर्स, यूपीएस (सभी प्रकार), नेटवर्किंग, जैसा कि एनेक्जर-ए में उल्लिखित है,की सफल निविदादाता 98% अपटाइम गारंटी प्रदान करेगा, अन्यथा 2% प्रति आइटम जुर्माना लागू होगा, जिसे बिलों से समायोजित किया जाएगा।

44.एएमसी में सम्मिलित सभी उपकरणों का नियमित परीक्षण निविदादाता द्वारा किया जाता रहेगा एवं उनमें कोई कमी/दोष पाये जाने की स्थिति में उसकी सूचना तत्काल बैंक को देते हुए उसे ठीक कराना सफल निविदादाता का दायित्व होगा।

45.सफल निविदादाता द्वारा एएमसी में सम्मिलित समस्त उपकरणों का अनुरक्षण कार्य पूर्ण न करने या आंशिक रूप से करने पर बैंक द्वारा दूसरी व्यवस्था कर ली जायेगी और इस पर जो धनराशि व्यय होगी इसकी प्रतिपूर्ति उस धनराशि से की जायेगी जो बैंक द्वारा सफल निविदादाता को देय होगी। यदि उक्त धनराशि की प्रतिपूर्ति सफल निविदादाता से न हो सकेगी तो उसकी वसूली भू-राजस्व बकाये की भॉति की जायेगी। इस पर सफल निविदादाता द्वारा कोई आपत्ति नहीं की जायेगी।

46.एएमसी राशि का भुगतान प्रत्येक तिमाही की संतोषजनक रख-रखाव सेवा के अंत के बाद त्रैमासिक किश्तों में किया जाएगा, प्रस्तुत किये गये बिल की जॉच के उपरान्त नियमानुसार देय शासकीय करों की कटौती करते हुए बैंक चेक/एन.ई.एफ.टी./आर.टी.जी.एस. के माध्यम से भुगतान करेगा।

47.सफल निविदादाता को यह भी सुनिश्चित करना होगा कि कार्य पर लगाये गये कर्मियों को पारिश्रमिक का भुगतान एक पूर्व निर्धारित तिथि पर प्रतिमाह कर दिया जाये।

48.बैंक की किसी सम्पत्ति को यदि सफल निविदादाता के सर्विस इंजीनियर के द्वारा कोई क्षति पहुँचाई जाती है तो उस क्षति की प्रतिपूर्ति सफल निविदादाता के त्रैमासिक बिल से की जायेगी। कोई सर्विस इंजीनियर किसी अनैतिक/गैर कानूनी कार्य कलाप में लिप्त पाया जाता है या उनके द्वारा अभद्रता की जाती है या किसी सामान की चोरी करता पाया जाता है, चोरी की शंका होती है तो ऐसी स्थिति में बैंक को अधिकार रहेगा कि ऐसे कर्मी को तत्काल परिसर से हटा दे एवं और इस प्रकार बैंक को हुई क्षति की प्रतिपूर्ति सफल निविदादाता को भुगतान की जाने वाली राशि से की जायेगी।

49.सफल निविदादाता की किसी सम्पत्ति की क्षति, चोरी एवं टूट फूट के लिए बैंक उत्तरदायी नही होगा।

50.सफल निविदादाता के किसी कर्मचारी की कार्य के दौरान दुर्घटना होने पर बैंक उत्तरदायी नहीं होगा और न ही किसी प्रकार की क्षतिपूर्ति बैंक द्वारा की जायेगी। ऐसी किसी दुर्घटना के लिए सफल निविदादाता पूर्ण रूप से उत्तरदायी होगा।

51.सफल निविदादाता तैनात किये गये समस्त कर्मियों को उचित यूनीफार्म स्वयं के व्यय से उपलब्ध करायेगे जिसे पहनकर वह समस्त कार्यों का अनुरक्षण/संचालन करेंगे। यूनीफार्म का निरीक्षण बैंक द्वारा किया जायेगा।

52.अनुशासन के सम्बन्ध में बैंक के निर्देशों के पालन के लिये सफल निविदादाता व उसके कर्मचारी बाध्य होगे।

53.सफल निविदादाता द्वारा कार्य का अनुबन्ध करते समय, कार्य में लगाये जाने वाले अपने सभी कर्मियों का पूर्ण विवरण (नाम, पता, आयु, अनुभव, कार्य में उनका पद आदि) बैंक को उपलब्ध

कराना होगा। कार्य में लगाये जाने वाले सभी कर्मियों हेतु फर्म द्वारा जारी फोटो युक्त परिचय पत्र रखना आवश्यक होगा।

54.सफल निविदादाता स्वयं को आवंटित क्षेत्र की सफाई हेतु स्वयं उत्तरदायी होगा एवं सफाई कार्य के दौरान एकत्र किये गये कूड़े-कचरे आदि को सम्बन्धित अधिकारी के निर्देश पर नियत स्थान/ कूडेदान में डाला जायेगा।

55.बैंक के पास अनुबंध की अवधि के दौरान बिना कोई कारण बताए किसी भी समय हस्ताक्षर किए गये अनुबंध को समाप्त करने का अधिकार होगा। इस हेतु सफल निविदादाता को लिखित रूप में एक महीने का नोटिस दिया जायेगा एवं अंतिम कार्य दिवस तक का भुगतान किया जायेगा।

56.प्रस्तावित व्यवस्था 12 माह के लिए है लेकिन प्रस्तावित व्यवस्था प्रथम 03 माह हेतु लागू की जायेगी। यदि संतोषजनक परिणाम प्राप्त होते है तो यह अवधि आगे 09 माह के लिए तथा पुनः अगले दो वर्षों के लिए बढ़ायी जा सकती है।

57.निविदा में प्रस्तावित कार्यकलाप को सम्पन्न करने के लिए सफल निविदादाता के साथ बैंक एक अनुबन्ध करेगा जिसकी अवधि शर्त बिन्दु (56) के अधीन 01 वर्ष की होगी।

58.बैंक द्वारा सफल निविदादाता की जिस दर/लागत को स्वीकार किया जायेगा वह दर 03 वर्षो के लिए लागू रहेगी अर्थात फ्रीज रहेगी। संविदा की अवधि के दौरान उस दर/लागत में कोई वृद्धि/ एस्कलेशन नहीं दिया जायेगा। यदि सफल निविदादाता का कार्य इस अवधि में संतोषजनक पाया जाता है तो तीन वर्ष पश्चात बैंक रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया के कन्ज्युमर प्राइस इंडेक्स फार इण्डस्टियल वर्कर्स में संगत अवधि में हुई वृद्धि के अनुरूप दर वृद्धि स्वीकृत करते हुए अनुबन्ध अवधि में वृद्धि की स्वीकृति दे सकता है किन्तु बैंक पर यह बाध्यकारी नहीं होगा।

59.उक्त कार्यों से सम्बन्धित सामग्री/उपकरणों को सुरक्षित रखने के लिए बैंक द्वारा सफल निविदादाता को भवन परिसर में 01 (एक) कक्ष आवंटित किया जायेगा, जिसमें रखे सामान की सुरक्षा का दायित्व सफल निविदादाता का होगा।

60.सफल निविदादाता शिकायत पर तत्काल ध्यान देने की व्यवस्था करेगा। निविदादाता को इन प्रणालियों में किसी भी संशोधन, उन्नयन या किसी भी नई सुविधाओं को जोड़ने के लिए कोई आपत्ति नहीं होगी। अतिरिक्त सामग्री को एएमसी में जोड़ने हेतु यदि बैंक को आवश्यकता महसूस होती है तो आपसी सहमति से ऐड-इन के लिए अतिरिक्त लागत के साथ एएमसी में शामिल किया जाएगा।

61.सफल निविदादाताओं को अनिवार्य रूप से समस्त अनुरक्षण कार्य इस प्रकार सम्पादित करना होगा कि इससे बैंक कार्यों में कोई व्यवधान उत्पन्न न होने पाय।

62.मध्यस्थता- अनुबंध के प्रावधान की व्याख्या और आवेदन से संबंधित मतभेद के किसी भी विवाद की स्थिति में, ऐसे विवाद या अंतर का निर्णय मध्यस्थता और सुलह अधिनियम 1996 के तहत प्रदान किए गए प्रावधानों के अनुसार किया जाएगा। सभी विवाद केवल लखनऊ के न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र में होंगे।

तकनीकी बिड का प्रारूप-1

कमांक	विवरण	विवरण	पृष्ठ संख्या व संलग्नकों की संख्या
1	निविदादाता फर्म/कम्पनी का नाम		
2	स्थायी पता		
3	टेलीफोन नम्बर		
4	पत्राचार का पता		
5	पैन कार्ड एवं आधार कार्ड की स्वप्रमाणित प्रतिलिपि		
6	फर्म का जी0एस0टी0 /टैन नम्बर		
7	फर्म/कम्पनी की ओर से अनुबन्ध पर हस्ताक्षर करने हेतु अधिकृत व्यक्ति का नाम/पदनाम		
8	अनुभव का विवरण (प्रमाण–पत्र संलग्न किया जाये) एवं जिस संस्था में कार्य किया गया हो उसके विभागाध्यक्ष का संतोषजनक कार्य करने का प्रमाण–पत्र ।(निविदा की सामान्य शर्त संख्या– 02)		
9	राष्ट्रीयकृत बैंक द्वारा निर्गत वित्तीय स्थिति का प्रमाण तथा विगत 3 वर्षों में कार्य हेतु रू0 10 लाख की प्राप्ति का प्रमाण पत्र (निविदा की सामान्य शर्त संख्या– 4)		
10	नोटरी द्वारा प्रमाणित इस आशय का शपथपत्र कि फर्म/कम्पनी अथवा उसके पार्टनर/निदेशक कभी ब्लैकलिस्ट नहीं हुए और न ही कोई पुलिस केस या जॉच उसके विरूद्व लम्बित है तथा न्यायालय द्वारा दण्डित नहीं हुए संलग्न किया जाये ।(निविदा की सामान्य शर्त संख्या– 6 व 7)		
11	गत 2 वर्षों का आयकर निस्तारण का प्रमाण पत्र दिनांक , पैन नं0 सहित।(निविदा की सामान्य शर्त संख्या– 9)		
12	निविदा प्रपत्र की धनराशि (रू0 2000.00+ Tax) का विवरण(निविदा की सामान्य शर्त संख्या– 10)		
13	अर्नेस्ट मनी की धनराशि (रू0 15000.00) का विवरण(निविदा की सामान्य शर्त संख्या– 10)		
14	निविदादाता द्वारा इस आशय का प्रमाण पत्र कि उसने संबन्धित क्षेत्र का भ्रमण कर निविदा में शामिल हार्डवेयर/ साफ्टवेयर/नेटवर्किंग का निरीक्षण करने के उपरान्त ही अपनी निविदा अपलोड की है। (निविदा की सामान्य शर्त संख्या– 24)		

निविदादाता के हस्ताक्षर मोहर सहित एवं पता

(6)

अनुरक्षण व्यवस्था हेतु अल्पकालिक ई-निविदा की नोटिस

उ0प्र0 सहकारी ग्राम विकास बैंक लि0 वर्ष 1959 से कार्यरत है, जिसके मुख्यालय एवं प्रशिक्षण केन्द्र (10, माल एवेन्यू, लखनऊ) में स्थापित कम्प्यूटर हार्डवेयर, साफ्टवेयर एवं नेटवर्किंग का वार्षिक अनुरक्षण विषयक कार्य हेतु अल्पकालिक निविदा प्रतिष्ठित एवं अनुभवी सेवा प्रदाता(जिसे एजेन्सी या निविदादाता कहा जाएगा) से तकनीकी बिड(पार्ट-1) तथा फाईनेन्शियल बिड(पार्ट-2) आमन्त्रित की जाती है। सारणी व निविदा से संबंधित सूचना निम्नवत् है:-

टेण्डर का नाम	**उ0प्र0 सहकारी ग्राम विकास बैंक लि0, 10-माल एवेन्यू, लखनऊ के मुख्यालय एवं प्रशिक्षण केन्द्र में स्थापित कम्प्यूटर हार्डवेयर, साफ्टवेयर एवं नेटवर्किंग का वार्षिक अनुरक्षण विषयक कार्य**
अनुमानित मूल्य	400000.00 (चार लाख रुपये मात्र, GST के साथ)
टेण्डर जारी होने की तिथि	
बिड प्रपत्र डाउनलोड प्रारम्भ करने की तिथि	
बिड प्रपत्र डाउनलोड करने की अन्तिम तिथि	
बिड प्राप्त करने की अन्तिम तिथि एवं समय	
टेक्निकल बिड खोले जाने की तिथि व समय	
फाईनेन्शियल बिड खोले जाने की तिथि व समय	
टेण्डर फीस	2000.00 (दो हजार रुपये मात्र) GST अतिरिक्त
अर्नेस्ट मनी डिपाजिट	15000.00 (पंद्रह हजार रुपये मात्र)
सिक्योरिटी हेतु धनराशि	10 प्रतिशत (संविदा धनराशि का) जिसमे कर सम्मिलित नहीं होगा

टेण्डर का विस्तृत ब्योरा सामान्य नियम व शर्तों आदि को https://etender.up.nic.in से देखा/डाउनलोड किया जा सकता है। प्रत्येक निविदादाता द्वारा संलग्न किए गए अभिलेखों को विधिवत हस्ताक्षरित (सील के साथ) करना आवश्यक होगा।

(5)

Annexure- A

Details of computer systems(hardware, system software, Hardware, Software & Networking at Head office/training centre as givenBOQ excel sheet

Sr No	Item Description	Quantity	Expected Rates(without tax)	Amount
1	2	3	4	5
1	**Computer Systems**			
1.01	System with TFT	78	1323	103194
1.02	System with CRT	9	1323	11907
1.03	Servers	2	9371	18742
1.04	UPS 500/600VA	63	441	27783
1.05	UPS 1KVA	18	827	14886
1.07	Printer DMP	22	827	18194
1.08	Laserjet Printers (single function)	50	882	44100
1.09	Laserjet Printers (multifunction)	7	882	6174
1.11	Scanner	2	827	1654
1.12	HUB/SWITCH 8 Port along with networking component	30	441	13230
1.13	HUB/SWITCH 16/24 Port along with networking component	18	551	9918
1.14	Laptop	5	2426	12130
2	**Database Server one copy**			
2.01	Windows NT 4.0 with 30 user licence	1	7718	7718
2.02	Oracle 8i work group server(for windows NT4.0) with 30 named user license	1	6174	6174
2.03	Visual Studio 6.0 Pro	1	6174	6174
2.04	Crystal reports 8.5 Pro edn	1	6174	6174
2.05	Windows NT server(5 user)	1	7718	7718
3	**Database Server**			
3.01	Windows NT server (6 user)	2	7718	15435
3.02	Oracle 8i work group server(for windows NT4.0) 6 user license	1	7718	7718
Total(Point 1 to 3)				**339022**
GST@18				61024
Total Part 1+2+3				**400045**
4	**Print head- Separate quarterly billing on actual consumption. pl. see terms & conditions**			
4.01	Wipro LQ 1050	1	5100	5100
4.02	WEP DSI 5235	1	6200	6200
5	**Batteries of UPS (Exide, okaya, amaron, Microtek) separate quarterly billing on actual consumption. pl. see terms & conditions**			
5.01	12v 7.2 AH	1	920	920
5.02	12V 42/45 AH	1	3000	3000
5.03	12V 65 AH	1	3400	3400
5.04	12V 17 AH	1	1700	1700
5.05	12V 26 AH	1	2100	2100